



Samen voor een veilige buurt

Handleiding WhatsApp-groep

U weet zelf wat normaal is in uw wijk. U weet wanneer er bekende of onbekende mensen langslopen. Of welke plekken logisch zijn om stil te staan met een auto. Afwijkend gedrag kan betekenen dat er een inbreker op onderzoek uit is. Via een WhatsApp-groep kunt u dit soort verdachte situaties delen met uw burens verderop.

WhatsApp is een gratis berichtendienst voor mensen met een smartphone. In Heerenveen zijn in verschillende buurten en wijken al WhatsApp-groepen actief. In zo'n groep wisselen buurtbewoners snel informatie uit over verdachte situaties in de eigen straat of wijk. Op die manier helpen inwoners de politie bij het signaleren van verdachte situaties. Samen zorgen we zo voor een veilige woon- en leefomgeving.

Wilt u ook een WhatsApp-groep in uw buurt opstarten, leest u dan de handleiding achterop deze flyer. Aan de deelname van een WhatsApp-groep zijn namelijk spelregels verbonden.



GEEMEENTE HEERENVEEN



De spelregels

- Er is één beheerder van de groep. De beheerder is aanspreekpunt voor de leden van de groep en voegt mensen aan de groep toe.
- Groepen moeten niet veel groter zijn dan 100 deelnemers.
- Probeer niet meer dan één lid per huishouden in de WhatsApp te hebben.
- Wees u er van bewust dat u niet anoniem bent in de WhatsApp. En het kan zijn dat niet iedereen u kent. Start uw bericht daarom met "straat naam + huisnummer:" zodat voor iedereen duidelijk is wie iets gezien heeft en waar.
- Deelnemers van de groep zijn tenminste 18 jaar.
- Informeer uw burens dat u het initiatief bent gestart, zodat het bekend raakt in uw omgeving.
- Meld u als beheerder aan bij de gemeente via het webformulier op www.heerenveen.nl/veiligheid.
- Volg de volgende stappen bij het zien van een verdachte situatie (SAAR-methode):

Signaleer

Alarmeer 112

App de groep om uw waarneming bekend te maken aan de andere deelnemers. Doe dat alleen met actuele meldingen. Laat met een WhatsApp-bericht ook aan elkaar weten dat 112 gebeld is.

Reageer door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon. Op die manier kunt u de plannen van de mogelijke inbreker verstoren. U kunt bijvoorbeeld vragen of degene naar iemand op zoek is of laten merken dat hij gezien is. Doe dit alleen als u zich veilig voelt. U kunt ook met meerdere personen uit de WhatsApp-groep naar buiten gaan in plaats van alleen.

- Let op het taalgebruik in WhatsApp. Houd mededelingen zakelijk.
- Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels of wetten.
- Het versturen van foto's via WhatsApp levert weinig privacy problemen op.
- Wees wel terughoudend met het delen van foto's van personen. In veel gevallen voldoet een signalement ook.
- Kenmerken van de dader of verdachte zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht zijn heel bruikbaar. Bij voertuigen gaat het om kleur, merk, type en kenteken.
- Gebruik de WhatsApp-groep alleen waarvoor het bedoeld is en niet voor onderling contact of privéberichten. Het is geen digitaal buurthuis.



LET OP!
WhatsApp
BUURT
PREVENTIE

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met gemeente Heerenveen (14 0513).