GEMEENTE HEERENVEEN

Vanaf 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor zorg, jeugd en werk

Wat verandert er voor ú?



Speciale uitgave van de gemeente: **Belangrijke informatie!**

Wethouders aan het woord

Werk en Inkomen

"Een geschikte werkplek voor ieder die kan werken"

Jeugd en Gezin

"Hulpvraag vroeg opsporen en oplossen"

Maatschappelijke ondersteuning

"Zo lang mogelijk thuis en meedoen in de samenleving"

Samen leven is samen doen

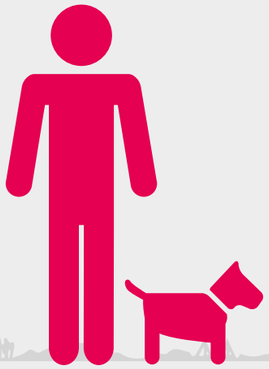
Colofon

GEMEENTE HEERENVEEN

Speciale uitgave van de Gemeente Heerenveen, december 2014

Met medewerking van
- Ontwerp en strategie Crossmedia Communicatiegroep

- Tekst en fotografie by Suus



Inhoud

3 Voorwoord - Samen leven is samen doen

4 Jeugd en gezin
- Wat verandert er?
- Toelichting wethouder Hans Broekhuizen
- Verschillen: nu in 2014 en straks in 2015
- Inspirerende initiatieven van vrijwilligers

6 Werk en Inkomen
- Wat verandert er?
- Toelichting wethouder Coby van der Laan
- Verschillen: nu in 2014 en straks in 2015
- Inspirerende initiatieven van vrijwilligers

8 Maatschappelijke ondersteuning
- Wat verandert er?
- Toelichting wethouder Jelle Zoetendal
- Verschillen: nu in 2014 en straks in 2015
- Inspirerende initiatieven van vrijwilligers

10 In elke buurt een meitinker!

10 Huishoudelijke hulp vanaf 2015

11 HeerenveenHelpt.nl

11 Centrum Jeugd en Gezin

11 Privacy

12 Vrijwilligers aan het woord

13 Wie? Wat? Waar?

16 Woordzoeker prijsvraag

Samen leven is samen doen

De gemeente krijgt er vanaf 1 januari op gebied van zorg, jeugd en werk een aantal taken van het Rijk bij. De Rijksoverheid vindt dat de gemeente deze taken goedkoper en efficiënter kan uitvoeren. Zorg en ondersteuning worden straks dichter bij huis geregeld.

Duidelijk is dat er veel verandert. Want gemeenten moeten meer doen, met minder geld. De gemeente moet de zorg en sociale ondersteuning uiterst doordacht organiseren. Daarnaast zal vaker een beroep worden gedaan op de eigen kracht, de zelfredzaamheid en op vrienden, familie en buren van inwoners.

Voor u ligt een magazine waarin wij u zo goed mogelijk uitleggen wat er verandert op het gebied van zorg en ondersteuning en wat dit kan betekenen voor u en de mensen in uw omgeving. Diverse organisaties vertellen wat zij hierin voor u kunnen betekenen.
Samen leven is samen doen. Daarmee starten we niet pas in 2015, daar zijn we al ruimschoots mee bezig. Dat blijkt wel uit alles wat vrijwilligers in onze gemeente doen. Een aantal van hen komt in dit magazine aan het woord.

Wij willen zorgvuldig te werk gaan bij het geven van informatie over de komende veranderingen. Het liefst informeren we iedere inwoner die met zorg en ondersteuning te maken heeft, persoonlijk en op maat. Dit gaat niet voor iedereen al lukken voor 1 januari, maar wie met vragen zit, kan bij ons terecht. Wij doen altijd ons best om onduidelijkheden zoveel mogelijk weg te nemen.



Jeugd en gezin

Heeft u vragen over de opvoeding van uw kind? Loopt het even niet zo lekker binnen uw gezin? Vroeg of laat overkomt dat iedereen. Voor deze en vele andere zaken die met opvoeden, opgroeien en gezondheid te maken hebben, kunt u terecht bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). De preventiewerkers van het CJG ondersteunen u daar waar nodig.

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor een groot deel van de jeugdzorg. Zo kunnen we u gemakkelijker, sneller en beter helpen. Als gemeente maken we regels en verdelen we geld, maar we leveren niet zelf de zorg. Het CJG is in de gemeente Heerenveen de spil in de jeugdzorg. Deze maakt samen met u een plan om uw situatie aan te pakken en te verbeteren. In sommige gevallen zoeken we hulp in uw eigen omgeving, in andere gevallen kunnen we deskundige hulp inschakelen.

Het CJG kan niet alle vormen van jeugdzorg zelf uitvoeren. Waar dat niet kan, verwijst het CJG u door naar de juiste hulpverlener. Hierdoor hoeft u zelf niet meer bij instanties aan te kloppen en krijgt u met minder verschillende formulieren en voorwaarden te maken. Maakt u nu gebruik van jeugdzorg, dan gaat die zorg in 2015 door. Zoals u gewend bent. Loopt de indicatie in 2015 af, neem dan voor de einddatum contact op met het CJG.
Zij kijken samen met u hoe het verder gaat.

"Door de hulp van het CJG gaat het sinds kort ook veel beter op school."





Hans Broekhuizen, wethouder Jeugdzorg
"We staan voor een uitdaging in Heerenveen. Net als andere gemeenten krijgen we van de Rijksoverheid de taak om voor een beter en slimmer jeugdzorgbeleid te zorgen. Tegelijk moet dit nieuwe beleid goedkoper zijn dan voorheen, omdat er minder geld voor beschikbaar is. Door in te zetten op preventie en vroege signalering van problemen bij kinderen en jongeren, willen we problemen zo vroeg mogelijk oplossen. Dat voorkomt grote problemen op latere leeftijd. Om dit te bereiken, zijn al op veel scholen preventiewerkers van de gemeente aanwezig. Zij zijn enkele uren per week beschikbaar voor ouders met vragen, jongeren met problemen en hebben daarnaast contact met de docenten. Uiteindelijk zullen op alle scholen in de gemeente preventiewerkers te vinden zijn. Ook bij het loket van het Centrum Jeugd en Gezin is iedereen welkom die hulp nodig heeft. Hoe eerder hoe beter. Van hieruit kunnen we mensen adviseren, ondersteunen en doorverwijzen. Dankzij de proef met 'De Werkplaats' is de samenwerking tussen de verschillende jeugdzorginstellingen zo versterkt, dat we elkaar allemaal gemakkelijk en snel weten te vinden. Hier gaan we in 2015 mee door. Mijn verwachting is dat de nieuwe jeugdzorg door deze maatregelen niet alleen goedkoper wordt, maar uiteindelijk vooral sneller en gemakkelijker gaat werken voor ouders, kinderen en jongeren."

Nu in 2014 **en straks** in 2015

Familie Yilmaz

Situatie in 2014
Het echtpaar Yilmaz heeft een zoon van 9 jaar, Nadim. Zijn school vermoedt dat Nadim een vorm van PDD-Nos heeft. Daarom wordt een onderzoek aangevraagd. Omdat het gezin Yilmaz afhankelijk is van openbaar vervoer vragen zij om in Heerenveen geholpen te worden. Ze moeten hiervoor eerst naar hun huisarts, waar ze opnieuw hun verhaal moeten doen en worden vervolgens doorverwezen naar Accare of GGZ Kinnik. De onderzoeksafdelingen van deze instanties zitten in Drachten. Die van GGZ Molendrift zit wel in Heerenveen, maar dat is niet bij alle huisartsen bekend.

Situatie vanaf 2015
De gezinswerker van het CJG komt bij de familie Yilmaz thuis. Hij bespreekt de situatie van Nadim met de familie en de betrokken deskundigen van het CJG. Samen besluiten ze om GGZ molendrift in te schakelen. De gezinswerker neemt contact op met school. Het gezin wordt zo sneller geholpen met een beter passende verwijzing en hoeft maar één keer te vertellen wat er aan de hand is.





Inspirerende initiatieven van vrijwilligers

Bij vrijwilligers die willen helpen om iedereen zo lang mogelijk thuis te kunnen laten wonen, denken we vaak aan volwassenen. Maar ook jongeren zetten zich in. Het gras maaien bij de buurman of boodschappen halen voor beppe zijn enkele voorbeelden.

Tristan Klaren en Jordie Schotanus

"We hebben in totaal dertig vrijwilligers die er ook gewoon voor de gezelligheid komen."

Tristan Klaren (14) en Jordie Schotanus (12) zijn vrijwilligers bij jongerencentrum Casa aan het Geerts Willigenplein in Heerenveen. In Casa bepalen de jongeren zelf de regels. Natuurlijk is er toezicht, maar er is ook veel vrijheid en eigen verantwoordelijkheid. Jordie: "Ik kom hier al lang en ben sinds een half jaar vrijwilliger. Ik draai ongeveer een keer in de maand een bardienst." Tristan: "We hebben in totaal dertig vrijwilligers die er ook gewoon voor de gezelligheid komen. Niet iedereen is er elke week, maar wij allebei wel. Elke donderdag en vrijdag." Beide jongens leren door hun vrijwilligerswerk inzien dat het broodnodig is om zich in te zetten voor een ander.

Werk en inkomen

Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor de Participatiewet. Vanuit deze nieuwe wet willen we zo veel mogelijk mensen aan werk helpen. Mensen met of zonder beperking, ieder op zijn of haar eigen manier.

De Participatiewet voegt de Wet werk en bijstand (WWB), de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) en een groot deel van de Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten (Wajong) samen. De gemeente voert de Participatiewet uit.
De gemeente werkt hierbij intensief samen met het UWV en met werkgevers in de regio. Zo proberen we zoveel mogelijk mensen te laten meedoen in de samenleving.

Wanneer het u zelf niet lukt om aan werk te komen, kijken we samen naar uw persoonlijke situatie en uw mogelijkheden om te werken. Als het nodig is ondersteunen wij u naar werk. Het motto is dat iedereen die kan werken dat ook doet.

"Werken is een ideale manier om mee te doen in de samenleving."

"Dankzij mijn jobcoach ben ik na drie jaar eindelijk weer aan het werk. Dat geeft zoveel voldoening!"



Coby van der Laan, wethouder Participatiewet;
"In onze regio willen we graag dat voor iedereen die kan werken, een geschikte werkplek bestaat. Want werken is een ideale manier om mee te doen in de samenleving. Dat is het uitgangspunt van de Participatiewet. Een aantal taken die voorheen door de Rijksoverheid werden uitgevoerd, komen straks bij de gemeente te liggen. Wij gaan mensen begeleiden en ondersteunen die op de wachtlijst voor een sociale werkvoorziening staan, die onder de voormalige Wajong wetgeving vielen en die een bijstandsuitkering ontvangen. Voor mensen met een vast arbeidscontract bij een sociale werkvoorziening verandert er niets. Zij behouden hun baan en salaris. Om zoveel mogelijk mensen van passend werk te voorzien, moeten we maatwerk leveren. Onze jobcoaches gaan met de werkzoekenden aan de slag. Zij kijken naar de achtergrond, voorkeuren en omgeving van de persoon. Onze jobhunters zoeken actief naar nieuwe banen en zijn alert op de vestiging van nieuwe bedrijven, waar mogelijk vacatures ontstaan. We kunnen dit niet alleen. Daarom vragen we bedrijven om beschutte werkplekken te creëren, speciaal voor mensen met een arbeidsbeperking. Wij willen daar als gemeente bij helpen, want het is onze opdracht om iedereen een eerlijke kans te bieden op werk. Die opdracht willen wij in samenwerking met het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties zo goed mogelijk uitvoeren."

Nu in 2014 **en straks** in 2015

Gezin Van der Meulen

Situatie in 2014:
Het gezin Van der Meulen bestaat uit vader Hans, moeder Heleen en hun twee inwonende, volwassen zoons Thom en Jeroen. Het gezin doet halverwege 2014 een beroep op de Wet Werk en Bijstand omdat Hans in 2012 is ontslagen en de Werkloosheidwet (WW) en de Toeslagenwet (TW) volledig heeft doorlopen. Heleen werkt niet. Het gezin komt in aanmerking voor een maximale uitkering voor getrouwde stellen van de Wet werk en bijstand (Wwb). Hans krijgt diverse mogelijkheden aangeboden om weer aan het werk te komen, maar zet zich hier niet erg voor in. Jeroen studeert. Thom, de oudste zoon, werkt via een uitzendbureau. Zijn inkomen wordt voor de bijstand ongemoeid gelaten.

Situatie vanaf 2015:
In 2015 krijgt het gezin Van der Meulen te maken met de kostendelersnorm. Dit is een regeling van de Rijksoverheid die de gemeente uitvoert. Omdat Thom thuis woont en niet studeert verandert de hoogte van de bijstandsuitkering van Hans. Het gezin gaat er daardoor in inkomen op achteruit. Doordat Hans zich minimaal inzet om werk te vinden zal de gemeente van dit gezin meer eigen zelfredzaamheid verwachten. Hans kan minder ondersteuning, maar wel controle van de gemeente verwachten.



Inspirerende initiatieven van vrijwilligers

Baukje van der Lei
"Bij de dagbesteding is ruimte voor van alles. Het is een belangrijk sociaal gebeuren voor veel mensen."

Al dertien jaar is Baukje van der Lei (73) vrijwilliger bij de dagopvang van woonzorgcentrum Leppehiem.

Baukje: "Bij de dagbesteding is ruimte voor een kop koffie en een spelletje, een praatje en een goed gesprek, voor vrolijkheid en verdriet. Het is een belangrijk sociaal gebeuren voor veel mensen. Bovendien verlicht het de mantelzorgers even van hun taken. Ik deed dit eerst alleen in Jirnsum, later ook in Akkrum. Hiernaast doe ik om de week met een mevrouw uit Grou boodschappen vanuit Mienskipssoarch. Ik haal er veel plezier uit en vind dat de mensen hier recht op hebben. We moeten met respect met elkaar omgaan en een beetje voor elkaar zorgen.

Maatschappelijke ondersteuning

Als gemeente zijn we al verantwoordelijk voor de maatschappelijke ondersteuning voor onze inwoners. Vanaf 2015 komen daar enkele taken bij die het Rijk aan ons overdraagt.

Meedoen in de maatschappij en voor jezelf en anderen zorgen staan centraal: in de nieuwe wet Wmo 2015 doen we waar mogelijk een beroep op vrijwilligers, mantelzorgers, verenigingen en algemeen verkrijgbare voorzieningen wanneer u hulp nodig heeft. Hiernaast zetten we nieuwe algemene voorzieningen op en willen we hulp en ondersteuning bieden aan mensen die geen sociaal netwerk hebben of voor wie huishoudelijke hulp of mantelzorg niet genoeg is.

"Om iedereen zo goed mogelijk te helpen, leveren we straks maatwerk."

Om iedereen zo goed mogelijk te helpen, leveren we straks maatwerk: ondersteuning die precies bij iemands persoonlijke situatie past. Ondersteuning zoeken we eerst zo dicht mogelijk bij degene die om hulp vraagt. Maar niemand mag tussen wal en schip raken. Wie ondersteuning nodig heeft, krijgt die. Voor iedereen die nu gebruikt maakt van de Wmo gaat de zorg in 2015 door zoals hij dat gewend is. Loopt de indicatie in 2015 af, neem dan contact op met een meitinker.

Wie een scootmobiel, rolstoel, hulpmiddel of taxi-pas in gebruik heeft van de gemeente, kan deze in de meeste gevallen behouden. Indien er wel iets verandert, laat de gemeente dit persoonlijk en tijdig weten.



"Gelukkig heb ik via de meitinker mensen gevonden die mij af en toe kunnen helpen."



Jelle Zoetendal, wethouder Wmo

"In ons nieuwe Wmo & Gezondheidsbeleid staat voorop dat inwoners zo lang mogelijk in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen. Veel inwoners willen dit graag en kunnen zichzelf redden, ook als er wat aan de hand is. Ik geloof dan ook in de eigen kracht van onze inwoners en dat familie, vrienden of buren hen willen helpen. Als blijkt dat een inwoner zich toch niet kan redden is er het vangnet van professionele voorzieningen. Inwoners die echt hulp nodig hebben, kunnen dus blijven rekenen op ondersteuning vanuit de gemeente. Vanuit de gemeente zetten wij in onze dorpen en wijken deskundige meitinkers in. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor wie hulp, informatie of advies nodig heeft. Ik zie vanuit de maatschappij ook waardevolle initiatieven ontstaan. Neem bijvoorbeeld Doarpshelp Ketlik/Mildaam; vrijwilligers helpen daar hun dorpsgenoten. Al die vrijwilligers zijn van groot belang: daardoor kunnen mensen langer thuis blijven wonen en meedoen aan het maatschappelijk leven. Natuurlijk moeten we er om denken dat onze mantelzorgers niet te zwaar belast raken. Wanneer een mantelzorger een time-out nodig heeft, maken wij 'respijtzorg' mogelijk: even er tussenuit. Een meitinker kan daarbij helpen. De Wmo is er voor iedereen. Want iedereen moet op zijn of haar eigen manier kunnen meedoen in de samenleving. Daarvoor zetten we ons met z'n allen in!"

Nu in 2014 **en straks** in 2015

Meneer en mevrouw De Jong

Situatie in 2014:
Meneer en mevrouw De Jong zijn 74 en 70 jaar. Mevrouw de Jong verzorgt haar man en haar zieke vader, die in het naburige dorp woont. Ze krijgt steeds meer moeite om haar vader op de fiets te bezoeken. Ze heeft geen rijbewijs en niemand kan haar brengen. Haar vader belt ook 's avonds laat om hulp. Reizen met het OV is dan moeilijk. Ze vraagt zich af hoe ze haar vader kan blijven helpen.

Situatie vanaf 2015:
Mevrouw de Jong heeft haar meitinker gebeld. Bij haar thuis hebben ze gezocht naar een passende oplossing, zodat zij haar vader en man kan blijven verzorgen. Er is geen hulp te vinden in de omgeving. Reizen met OV blijkt niet mogelijk. De meitinker komt met een oplossing op maat. Mevrouw de Jong krijgt het vervoer van en naar haar vader vergoed via een taxi-pas. Zo kan mevrouw de Jong blijven doen wat ze al jaren graag zelf doet, haar man en vader verzorgen.



Inspirerende initiatieven van vrijwilligers

Ulbe Dijk:
"Actief blijven en sociale contacten maken je leven gewoon een stuk prettiger."

Al meer dan dertig jaar is Ulbe Dijk (67) vrijwilliger in De Knipe. Hij is bestuurslid van Multifunctionele Accommodatie De Barte en voorzitter van Stichting Ouderenvoorziening De Knipe en omgeving.

Ulbe: "Het is belangrijk dat we zorgen voor een omgeving die eenzame mensen aanspreekt. Een plek met een divers aanbod waar ze graag naartoe gaan. Mensen zeggen tegenwoordig al snel dat ze nog te goed zijn voor georganiseerde activiteiten, maar actief blijven en sociale contacten maken je leven wel een stuk prettiger. Wat ik jammer vind, is dat er toch nog veel mensen thuis in eenzaamheid blijven zitten, terwijl er in De Barte activiteiten voor ze worden georganiseerd. Dat vind ik een gemiste kans."

Huishoudelijke hulp, pag. 10 ▶

In elke buurt **een meitinker!**

Om goed en duidelijk antwoord te kunnen geven op hulpvragen en om snel en goed te kunnen handelen bij problemen, zijn er meitinkers en preventiewerkers. Tea Hoekstra is meitinker en vertelt.

Tea: "Ik kom zoveel mogelijk bij de mensen thuis. Daar kan ik meer betekenen dan van achter een bureau. Soms laat iemand me komen voor een woningaanpassing en blijkt ter plaatse dat diegene ook een vervoersprobleem heeft. Dat regel ik dan in één keer. Ik zie ook schrijnende gevallen. Eenzame ouderen die niet meer goed voor zichzelf kunnen zorgen. Voor hen zoek ik hulp met behulp van hun familie of bij instanties. Vanaf 2015 moeten mensen meer hulp zoeken in hun eigen netwerk, maar niemand staat er alleen voor. Wij meitinkers staan naast de mensen om vragen te beantwoorden en mee te denken bij problemen die zij hebben op het gebied van leven, wonen, welzijn en zorg. Iedereen kan bij ons terecht."



"Wij staan naast de mensen en denken mee."

Kijk voor alle contactgegevens op **pagina 15**



▶ Vervolg pag. 9 Wmo

Huishoudelijke hulp vanaf 2015

Huishoudelijke hulp blijft vanaf 2015 gewoon bestaan in Heerenveen. Wel zullen de aanvraag en toewijzing hiervan anders verlopen.
De gemeente wil ondersteuning meer op de persoonlijke situatie toesnijden. Wie in 2015 voor het eerst hulp nodig heeft bij het schoonmaken, gaat hierover eerst met de meitinker in gesprek. Samen met de meitinker worden alle mogelijkheden op een rij gezet. Voor professionele huishoudelijke hulp zijn in Heerenveen deskundige hulpen beschikbaar. De inwoner betaalt zelf de kosten. Wie niet in staat is om de lichte huishoudelijke hulp zelf te regelen of te betalen, kan bij de gemeente terecht. Die kan helpen bij het vinden van hulp en deze deels vergoeden vanuit de bijzondere-bijstandsregeling als dat nodig is. De meer intensieve vorm van huishoudelijke ondersteuning blijft de gemeente vergoeden. Daarvoor vraagt de gemeente een eigen bijdrage. Wie nu een vergoeding krijgt voor de lichte huishoudelijke hulp, wordt tijdens de overgangsperiode door de gemeente begeleid naar de nieuwe situatie. Tot 1 juli blijft voor de meeste van hen in principe alles zoals het was. Na 1 juli geldt voor iedereen de nieuwe situatie.
De gemeente verstuurt hierover een brief naar de inwoners die al huishoudelijke hulp ontvangen. Hierin wordt duidelijk wat de nieuwe regelgeving voor hen betekent.

Zorgcontracten

De meeste inwoners van de gemeente Heerenveen kunnen de komende jaren voor hun zorg terecht bij hun vertrouwde zorgorganisatie. De gemeente heeft met een groot aantal zorgaanbieders een contract afgesloten. Zo heeft u de grootste keuze. Alle zorgorganisaties voor Wmo en jeugdzorg vindt u op de website van de gemeente.

HeerenveenHelpt.nl

De gemeente Heerenveen wil haar inwoners, vrijwilligers en professionals helpen bij het zoeken en vinden van passende oplossingen en faciliteiten op het gebied van wonen, welzijn, zorg, opgroeien en opvoeden, en werk en inkomen.

Vanaf 1 januari 2015 is hiervoor de webportal HeerenveenHelpt.nl beschikbaar: een digitaal informatieloket met een online marktplaats en platform voor formele én informele zorg en hulp.

HeerenveenHelpt.nl helpt inwoners en professionals om informatie te zoeken en aan te bieden op het gebied van maatschappelijke dienstverlening en informele zorgverlening zoals vrijwilligerswerk, 'burenhulp' of een hulpnetwerk voor mantelzorg. Het is een voorbeeld van het versterken van de 'eigen kracht', de zelfredzaamheid en het bevorderen van de participatie van inwoners.

Bezoekers van de webportal kunnen problemen in eerste instantie zoveel mogelijk zelf oplossen. Lukt dat niet, dan zijn er allerlei suggesties om samen met de directe omgeving oplossingen te vinden.

Centrum **Jeugd en Gezin**

Wie een vraag heeft over opvoeden, opgroeien, gezondheid en school is welkom bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

Hier kunnen (aanstaande) ouders terecht voor informatie, tips en advies. Ook is hier het complete aanbod terug te vinden van lokale organisaties die iets kunnen betekenen voor ouders en verzorgers van kinderen. In elk dorp en in elke wijk zijn vaste preventiewerkers actief die vragen beantwoorden, meedenken en indien nodig doorverwijzen.

Kijk voor meer informatie op de website www.cjgheerenveen.nl, bel op werkdagen nummer 0900 - 254 1 254 (lokaal tarief) of kom op afspraak langs bij de vestiging in Heerenveen. Jongeren zijn dagelijks tussen 9.00 en 14.00 welkom bij het Jongerenpunt aan de Trambaan 1-a te Heerenveen.

Privacy

Om de nieuwe taken goed te kunnen uitvoeren moet de gemeente kunnen beschikken over informatie van de inwoners die gebruik maken van regelingen en hulp. De gemeente krijgt gegevens over wie nu gebruik maakt van zorg die straks onder de verantwoordelijkheid van de gemeente valt. Het gaat om een beperkt aantal gegevens, namelijk: naam, adres, woonplaats, indicatie, wanneer de indicatie afloopt en welke zorgorganisatie de zorg uitvoert. Veel mensen denken dat de gemeente hele dossiers overkrijgt. Dat is dus niet het geval.

Als u bij de meitinker of het CJG voor ondersteuning en zorg aanklopt vertelt de medewerker u altijd of er een dossier wordt aangemaakt. Als dat zo is, vragen we eerst uw toestemming daarvoor.

U krijgt uitleg wat er wel en niet in het dossier komt. Natuurlijk kunt u uw eigen dossier inzien. Heel bijzondere gegevens (zoals medische gegevens of een strafrechtelijk dossier) mogen worden verwerkt als de wet dit uitdrukkelijk mogelijk maakt of wanneer de betrokkene daarvoor toestemming geeft.

Aan het woord...

Niet alleen de gemeente bereidt zich voor op de nieuwe taken. Met ons zijn er veel anderen die zich, ook nu al, inzetten voor wie een steuntje in de rug nodig heeft.

Humanitas Heerenveen-Weststellingwerf

Jeroen de Vries (67) is sinds twee jaar penningmeester bij Humanitas.

"Onze vrijwilligers zijn er voor mensen die zichzelf even niet kunnen redden."



"Onze vrijwilligers zijn er voor mensen die zichzelf even niet kunnen redden. Wij lopen met ze mee op basis van gelijkwaardigheid en met het vertrouwen dat het om tijdelijke begeleiding gaat. We werken vraaggericht en gaan aan de slag met wie ons nodig heeft. Mensen die nu nog hulp krijgen maar straks niet meer, kunnen in een sociaal isolement raken. Dat willen wij voorkomen. Ze staan er niet alleen voor. In 2013 hebben we met 125 vrijwilligers, 490 mensen geholpen. Vrijwilligers lezen verhaaltjes voor aan kinderen van ouders die de Nederlandse taal niet beheersen, organiseren activiteiten voor ouderen in woonzorgcentra en we hebben een maatjesproject dat vooral is gericht op jongeren. Deze projecten zijn groeiende. Want we proberen zo veel mogelijk in te zetten op die dingen waar het meeste behoefte aan is."

Caleidoscoop

Imkje de Goede (48) is sinds dertien jaar opbouwwerker bij Caleidoscoop.

"Wij werken aan een leefbare samenleving en begeleiden vrijwilligers in de gemeente."



"Caleidoscoop is een welzijnsorganisatie. Wij werken samen met de inwoners van Heerenveen aan een leefbare samenleving en we begeleiden en ondersteunen de vrijwilligers in de gemeente. Die laatste rol zal vanaf 2015 steeds groter worden. Met het aantal vrijwilligers in de gemeente zit het wel goed, maar we merken dat veel inwoners nog moeite hebben om hulp te vragen. Wij ondersteunen burgerinitiatieven en begeleiden vrijwilligers naar de rol die straks van hen wordt verwacht. Vanaf volgend jaar valt een deel van de hulp weg, waar mensen tot die tijd nog recht op hadden. Hoe deze verandering in de praktijk gaat uitpakken, is niet te voorspellen. Maar waar problemen ontstaan, zijn wij in de buurt. De medewerkers van Caleidoscoop nemen niemand bij de hand, maar bieden wel een steuntje in de rug. Want de maatschappij verandert, Heerenveen verandert en we moeten met elkaar de toekomst in. Laten we er samen voor zorgen dat we niemand vergeten."

"Hulp van vrijwillgers wordt oprecht gewaardeerd. Het is dankbaar werk"

Vluchtelingenwerk

Lejla Dedusic (48) is sinds twee jaar vrijwilliger bij Vluchtelingenwerk.

"Wij hebben maar één doel: mensen helpen hun weg te vinden in de maatschappij."



"Omdat ik achttien jaar geleden zelf vanuit Joegoslavië naar Nederland ben gevlucht, kan ik me goed verplaatsen in de mensen die ik begeleid. Ik weet hoe moeilijk het is om in te burgeren en de Nederlandse taal te leren. Bij Vluchtelingenwerk doe ik de administratie, gezinsbegeleiding, het spreekuur en de belastingaanvragen. We hebben een fijn team van drie vaste mensen en een aantal vrijwilligers. Waar we straks scherp op moeten zijn, is dat de zaken voor nieuwkomers anders geregeld zullen zijn dan voor vluchtelingen die al een uitkering krijgen. Voor die laatste groep is er een overgangsfase, terwijl de nieuwkomers meteen met de nieuwe regelgeving te maken krijgen. Wij informeren iedereen zo goed en zorgvuldig mogelijk en hebben maar één doel: mensen helpen hun weg te vinden in de maatschappij."

Werkgroep Doarpshelp Ketlik-Mildaam

Menno de Bruin (72) is werkgroeplid bij Doarpshelp Ketlik-Mildaam

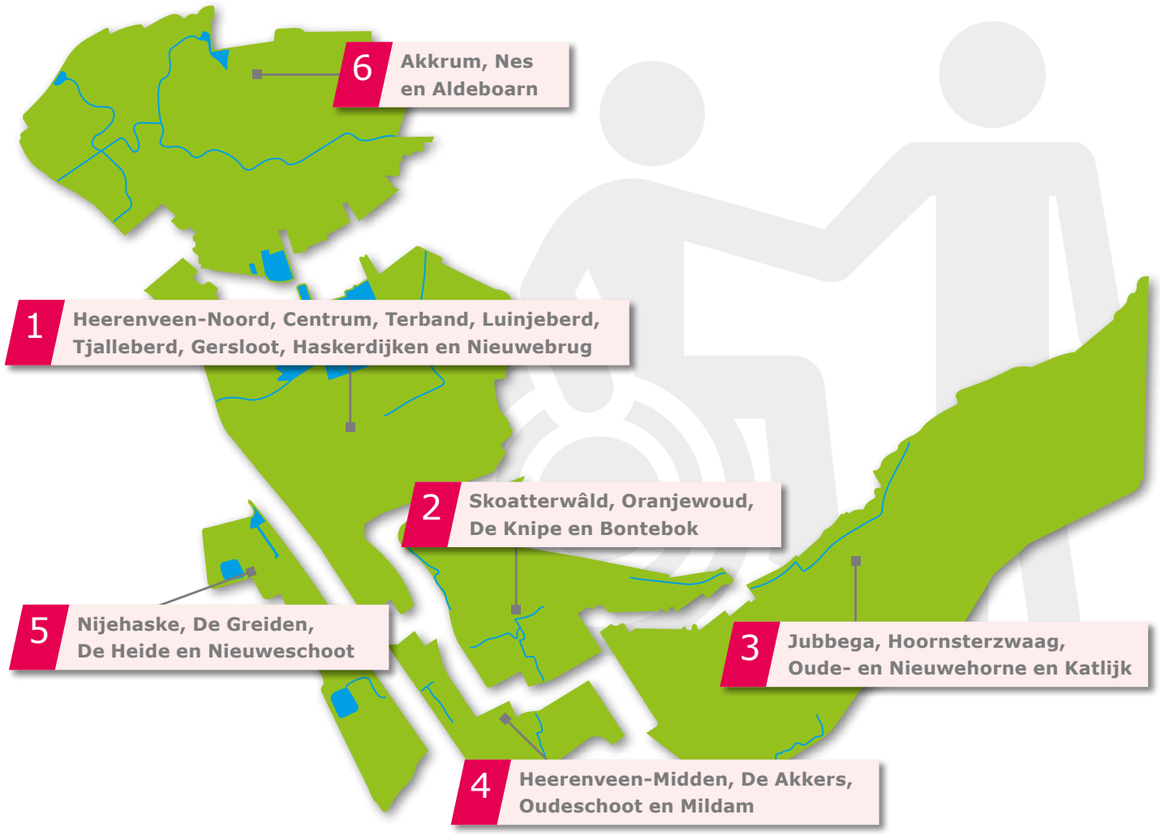
"Alle hulpvragen komen bij ons terecht en wij zoeken hier geschikte vrijwilligers bij."



Werkgroep Doarpshelp Ketlik-Mildaam maakt het met de hulp van zo'n dertig vrijwilligers mogelijk dat ouderen in Mildam en Katlijk zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Menno de Bruin (72) is een van de werkgroepleden. Menno: "Uit een dorpsenquête in 2011 bleek dat veel ouderen zich zorgen maakten over de toekomst. In onze dorpen zijn namelijk niet veel voorzieningen. Vanuit Plaatselijk Belang zijn we daarom met deze werkgroep gestart en na een oproep in de dorpskrant hadden we binnen drie weken vijfentwintig vrijwilligers. Zij mochten intekenen op allerlei vormen van hulp. Vervoer naar de huisarts, een stukje wandelen, technische klusjes of sneeuwruimen bijvoorbeeld. De werkgroep zoekt per hulpvraag een geschikte vrijwilliger. Doarpshelp wordt hier erg gewaardeerd."

Wie? Wat? **Waar?**

Om duidelijk antwoord te kunnen geven op hulpvragen en om snel en goed te kunnen handelen bij problemen, heeft de gemeente in elke buurt aanspreekpunten: de meitinkers en preventiewerkers.



- Voor vragen over wonen, welzijn, zorg en meedoen aan de samenleving is er de meitinker.
- Wie op zoek is naar informatie of tips over opvoeden, opgroeien, gezondheid en school kan contact opnemen met de preventiewerker van het CJG.

Iedere wijk en ieder dorp heeft een vaste meitinker en preventiewerker. Op de pagina hiernaast ziet u wie dit bij u is. Of kijk op heerenveen.nl.

Gebied 1
Heerenveen Noord, Heerenveen Centrum, Terband, Luinjeberd, Tjalleberd, Gersloot, Haskerdijken en Nieuwebrug

Meitinker
Tea Hoekstra
(0513) 617 736
woonservicezone1@heerenveen.nl

Preventiewerker
Tjally Hofstra
(088) 229 98 43
t.hofstra@ggdfryslan.nl

Arne Mast
06 54 94 25 84
a.mast@caleidoscoop.net

Gebied 2
Heerenveen Skoatterwâld, Oranjewoud, De Knipe en Bontebok

Meitinker
Antje Ruiter
(0513) 617 755
woonservicezone2@heerenveen.nl

Preventiewerker
Aukje Fennema
(088) 229 98 27
a.fennema@ggdfryslan.nl

Hobbe Hollands
06 52 32 62 73
h.hollands@caleidoscoop.net

Gebied 3
Jubbega, Hoornsterzwaag, Oudehorne, Nieuwehorne en Katlijk

Meitinker
Ineke Jonker
(0513) 617 756
woonservicezone3@heerenveen.nl

Preventiewerker
Anke Visser
(088) 229 98 05
a.visser@ggdfryslan.nl

Geertje Wijnja
06 52 32 76 89
g.wijnja@caleidoscoop.net

Gebied 4
Heerenveen Midden, Heerenveen De Akkers, Oudeschoot en Mildam

Meitinker
Janneke de Jong / Marja Hijma
(0513) 617 764
woonservicezone4@heerenveen.nl

Preventiewerker
Maartje Koek
(088) 229 98 54
m.koek@ggdfryslan.nl

Geertje Wijnja
06 52 32 76 89
g.wijnja@caleidoscoop.net

Gebied 5
Heerenveen Nijehaske, Heerenveen De Greiden, Heerenveen De Heide en Nieuweschoot

Meitinker
Amara Haagens / Faroek Ghazi
(0513) 617 786
woonservicezone5@heerenveen.nl

Preventiewerker
Judith Thijsma
Bel: (088) 229 99 22
j.thijsma@ggdfryslan.nl

Anke Visser
(088) 229 98 05
a.visser@ggdfryslan.nl

Hobbe Hollands
06 52 32 62 73
h.hollands@caleidoscoop.net

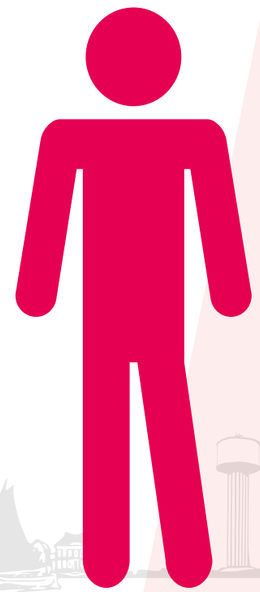
Gebied 6
Akkrum, Nes en Aldeboarn

Meitinker
Annie Spinder / Afke Krikke
(0513) 617 896
woonservicezone6@heerenveen.nl

Preventiewerker
Bettine Kuipers
(088) 229 98 61
b.kuipers@ggdfryslan.nl

Arne Mast
06 54 94 25 84
a.mast@caleidoscoop.net

"Het is fijn om een vaste contactpersoon te hebben. Die kent mij en mijn verhaal."



Woordzoeker

Doe mee en maak kans op een kadobon van 25,- euro!

k	n	t	w	a	j	o	n	g	y	x	s	j	b	m	t	s	l	x	d
t	v	a	l	u	w	v	q	y	d	b	e	u	i	r	i	g	p	x	x
s	n	m	a	n	t	e	l	z	o	r	g	e	r	t	o	j	h	i	d
m	x	p	r	k	i	r	t	e	w	q	h	v	x	e	s	i	e	r	e
g	l	r	b	y	u	g	c	h	z	w	a	k	k	w	o	m	e	h	c
z	f	e	e	f	q	a	j	e	o	m	q	q	d	d	c	i	r	j	e
e	f	v	i	x	h	n	f	l	r	u	a	w	b	g	i	b	e	z	n
l	s	e	d	s	q	g	j	c	g	w	d	j	c	u	a	j	n	o	t
l	v	n	s	h	j	s	t	d	a	j	m	e	j	e	a	a	v	r	r
a	j	t	o	c	u	p	b	o	a	o	t	o	r	j	l	l	e	g	a
f	k	i	n	d	g	e	b	o	n	d	e	n	b	u	d	g	e	t	l
k	e	e	g	p	q	r	t	g	b	w	k	c	n	b	o	z	n	a	i
n	y	w	e	n	z	i	k	o	i	b	l	x	v	x	m	g	h	k	s
o	r	e	s	t	b	o	s	m	e	i	t	i	n	k	e	r	e	e	a
g	b	r	c	f	w	d	t	c	d	z	f	y	k	o	i	n	l	n	t
m	v	k	h	n	a	e	f	y	e	t	o	s	a	b	n	a	p	g	i
c	r	e	i	u	w	v	b	d	r	f	d	u	r	e	d	u	t	g	e
n	x	r	k	h	l	x	b	l	s	h	s	g	x	s	i	t	y	g	s
e	w	e	t	l	a	n	g	d	u	r	i	g	e	z	o	r	g	n	m
m	a	a	t	w	e	r	k	v	o	o	r	z	i	e	n	i	n	g	v

Welk woord komt er niét in voor?

Woorden zijn alleen horizontaal of verticaal terug te vinden.

mantelzorger, uwv, wethouder, overgangsperiode, zorgtaken, zorgaanbieders, webportal, kindgebondenbudget, awbz, arbeidsongeschikt, meitinker, preventiewerker, sociaaldomein, wetlangdurigezorg, cjg, wajong, heerenveenhelpt, jeugdwet, maatwerkvoorziening, wmo, decentralisaties.

Geef uw oplossing door vóór 5 januari 2015 door. Dat kan via woordzoeker@heerenveen.nl. Een briefje met uw oplossing, uw naam en telefoonnummer inleveren bij de balie van het gemeentehuis kan ook. U maakt dan kans op een kadobon t.w.v. 25,- euro!

Heeft u vragen over de behandelde onderwerpen?

Telefoon: 14 0513

Whatsapp: 06 14 39 95 59

Mail: gemeente@heerenveen.nl

Facebook: facebook.com/gemeenteheerenveen

Website: heerenveen.nl/zorgenondersteuning

Samen leven is samen doen